

## Thrive Alabama No Show Policy

We schedule our appointments so that each patient receives the right amount of time to be seen by our medical providers and staff. That is why it is very important that you keep your scheduled appointment with us and arrive on time. As a courtesy, and to help patients remember their scheduled appointments, Thrive Alabama sends text message and email reminders 5 days and 2 days in advance of the appointment time based upon the contact information you provide and your communication preference. Additionally, appointment information is available through the patient portal. If your schedule changes and you cannot keep your appointment, please contact us with at least 24 hours notice so we may reschedule you and accommodate those patients who are waiting for an appointment. If you do not cancel or reschedule your appointment with at least 24 hours notice, this will be considered a “No Show.”

### What is considered a ‘No Show’?

- Any scheduled provider visit in which patient/client does not keep their appointment in any of the following ways.
  - not attending the appointment without cancelling the appointment more than 24 hours in advance of the appointment;
  - cancelling appointment within 24 business hours of the appointment time;
  - rescheduling appointment within 24 business hours of the appointment time,
  - and/or arriving more than 10 minutes after start of appointment time, requiring rescheduling of appointment.

New Patients: We will be unable to reschedule New Patients who No Show their first appointment until 6 months have passed since the missed appointment.

Established Patients: If you do not cancel or reschedule your appointment with at least 24 hours notice, this will be considered a “No Show.” After three no-shows to your appointment in a 12-month period, our practice may dismiss you from the practice. Patients who are dismissed due to No Show appointments can reapply for services 12 months after their termination letter was mailed. Patients who are dismissed or terminated will receive up to thirty days of care from the day the dismissal letter is mailed to them. This is to address any immediate/acute concerns or to fill any medications the patient may need until the individual finds another provider. Thrive Alabama is not responsible for finding another provider for the patient. Acute and emergency patients may be referred to the closest emergency room.

## Política de no Presentación de Thrive Alabama

Programamos nuestras citas para que cada paciente reciba la cantidad de tiempo adecuada para ser atendido por nuestros proveedores médicos y nuestro personal. Por eso es muy importante que acudas a tu cita programada con nosotros y llegues a tiempo. Como cortesía y para ayudar a los pacientes a recordar sus citas programadas, Thrive Alabama envía recordatorios por mensajes de texto y correo electrónico 5 días y 2 días antes de la hora de la cita según la información de contacto que usted proporciona y su preferencia de comunicación. Además, la información sobre las citas está disponible a través del portal del paciente. Si su horario cambia y no puede asistir a su cita, comuníquese con nosotros con al menos 24 horas de anticipación para que podamos reprogramar su cita y atender a los pacientes que están esperando una cita. Si no cancela o reprograma su cita con al menos 24 horas de antelación, esto se considerará una "ausencia".

### ¿ Qué se considera una 'no presentación' ?

- Cualquier visita programada al proveedor en la que el paciente/cliente no asista a su cita de cualquiera de las siguientes maneras.
  - no asistir a la cita sin cancelar la cita con más de 24 horas de antelación a la cita;
  - cancelar la cita dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la hora de la cita;
  - reprogramar la cita dentro de las 24 horas hábiles posteriores a la hora de la cita,
  - y/o llegar más de 10 minutos después del inicio de la hora de la cita, lo que requiere reprogramación de la cita.

Pacientes nuevos : no podremos reprogramar pacientes nuevos que no se presenten a su primera cita hasta que hayan pasado 6 meses desde la cita perdida.

Pacientes establecidos : si no cancela o reprograma su cita con al menos 24 horas de anticipación, esto se considerará una "ausencia". Después de tres ausencias a su cita en un período de 12 meses, nuestra práctica puede despedirlo de la práctica. Los pacientes que son despedidos debido a citas de ausencia pueden volver a solicitar servicios 12 meses después de que se envió por correo su carta de terminación. Los pacientes que sean despedidos o despedidos recibirán hasta treinta días de atención a partir del día en que se les envíe por correo la carta de despido. Esto es para abordar cualquier inquietud inmediata/aguda o para surtir cualquier medicamento que el paciente pueda necesitar hasta que el individuo encuentre otro proveedor. Thrive Alabama no es responsable de encontrar otro proveedor para el paciente. Los pacientes agudos y de emergencia pueden ser remitidos a la sala de emergencias más cercana.